

Condiciones Generales de Contratación

Información previa al proceso contractual

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web <https://serexpertodigital.com/>.

Datos del titular:

- Razón Social: NAKINRA S.L.
- Nombre Comercial: SER EXPERTO DIGITAL
- CIF: B16867442
- Dirección: Calle Almería, 99 - 28939 Arromolinos Madrid
- Datos de Registro Mercantil: Registro Mercantil de MADRID T 42426 , F 132, S 8, H M 750862,I/A 1
- Email de atención al cliente y reclamaciones: info@serexpertodigital.com
- Email de ejercicios de derechos en protección de datos: protección: hola@serexpertodigital.com
- Teléfono: 919049292
- Comunicaciones: Todas las notificaciones y comunicaciones entre La "PERSONA QUE REALIZA LA COMPRA" y SEREXPERTODIGITAL se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

La adquisición de cualesquiera de los servicios o productos ofertados conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican.

Estas Condiciones Generales **podrán ser modificadas** sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de algunas de nuestras formaciones o certificaciones.

Estas condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre SEREXPERTODIGITAL y el cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

SEREXPERTODIGITAL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus Websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, SEREXPERTODIGITAL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Otras generalidades:

- **El objeto de la página web** <https://serexpertodigital.com/> es la adquisición de conocimientos a través de la venta de cursos de formación para desarrollar competencias relativas a la utilización de herramientas digitales y la gestión con Fundae de la bonificación para empresas a través del crédito acumulado en las cuotas de formación profesional para el empleo (a través de una empresa colaboradora).
- La duración del contrato quedará vinculada a la prestación del servicio.
- Una vez que realice la compra el contrato quedará formalizado.
- Todos los contenidos de la web están en español.
- SER EXPERTO DIGITAL garantiza al CLIENTE, el derecho a acceder a todas las prestaciones contratadas en el curso, teniendo el este derecho a utilizar los servicios incluidos en la modalidad contratada. Todos estos servicios están detallados y puestos a su disposición en las guías y folletos informativos de la formación seleccionada, así como en la página web <https://serexpertodigital.com/>.

Proceso de compra

Para realizar cualquier compra <https://serexpertodigital.com/>

El cliente, **declara:**

- **Tener la capacidad jurídica y de obrar** necesarias.
- Conoce, entiende y acepta las condiciones de uso, así como las condiciones para el acceso a los sitios web y/o plataforma de SEREXPERTODIGITAL y la contratación por medio de los mismos.

Para navegar por nuestra web, no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá facilitar datos de carácter personal y/o empresariales (en caso de ser una empresa).

Por ello, usted deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Para realizar una compra en nuestro sitio web no es necesario registrarse.

Cualquier error en los datos introducidos, deberá enviarnos un correo a hola@serexpertodigital.com.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccione la formación deseada y pinche “COMPRAR CURSO BONIFICADO” O “COMPRAR CURSO NO BONIFICADO”.
2. A continuación, le aparecerá una pantalla donde le pediremos que introduzca los datos de empresa o personales. Y si es usuario registrado, podrá identificarse con su cuenta.
3. Una vez completado el paso anterior, será el momento de proceder al pago. Antes de realizar el pago, le pediremos que acepte las presentes Condiciones Generales de venta. Le recomendamos que conserve en un soporte duradero estas condiciones generales de contratación. Puedes acceder al contrato pinchando [aquí](#). El prestador no conservará el contrato.
4. Solo tendrá que aceptar el pago para formalizar su compra y el contrato.
5. Una vez completada la compra y verificado el pago, le llegará un correo electrónico con la verificación de la compra y su pedido (si no le llega, recuerde mirar en la bandeja de correo no deseado).
6. Si ha solicitado la opción “Formación bonificada”, debe cumplimentar el formulario empresa y participante así como el contrato de encomienda. Antes del inicio del curso nuestros colaboradores, contactarán con usted para verificar los datos del alumnado y los datos necesarios para la bonificación en cuanto verifiquemos el pago.
7. Podrá solicitarnos la factura correspondiente contactándonos a administracion@serexpertodigital.com
8. Posteriormente, enviaremos un correo electrónico de bienvenida al alumnado, junto con las claves, el acceso a la plataforma y el inicio y fin de la formación elegida (si procede). En el momento que reciba sus claves, la licencia del curso ya queda activada independientemente de la fecha de inicio.

Los datos relativos a la compra se guardarán de forma informatizada durante el tiempo que obligue la legislación.

Si tiene cualquier incidencia durante el proceso de compra o no recibe su correo electrónico con sus claves tras haber realizado la compra (**REVISE** en su bandeja de entrada o bandeja de correo no deseado), contacte con nosotros a info@serexpertodigital.com.

Normas Generales:

1. El alumnado tendrá derecho a ser informado puntualmente, sobre cualquier circunstancia relativa al curso elegido, pudiendo contactar a través de los datos facilitados en la matriculación.

2. El Responsable de la compra, deberá soportar el coste normal de la línea telefónica o de conexión a internet que tenga contratada.
3. El alumnado, se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que SEREXPERTODIGITAL pone a su disposición. La contraseña que se da al alumnado es personal e intransferible. Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de la persona propietaria, quedando SEREXPERTODIGITAL facultado para ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos.
4. El alumnado se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto del centro como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece al centro como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales.
5. SEREXPERTODIGITAL podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del ALUMNADO o CLIENTE a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el ALUMNADO o CLIENTE no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Características esenciales de la formación

En nuestra web, puede visualizar las diferentes formaciones disponibles, así como los temarios de cada una, duración, precio y sus características.

1. **Formaciones:** Las formaciones o cursos ofrecidos por SEREXPERTODIGITAL, podrán ser de elaboración propia o confeccionadas por otros centros docentes y/o de formación.
2. **Estructura del curso o formación.** Con la aceptación de estas condiciones de contratación usted, declara conocer la estructura, composición, duración y particularidades de la formación seleccionada, recogidas en el programa de cada formación. Puede visualizar nuestras formaciones en <https://serexpertodigital.com/#formacion>
3. SEREXPERTODIGITAL se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar o eliminar cursos, productos y servicios en función del mercado o las necesidades académicas. En cualquier caso, estas modificaciones supondrán mejoras para el alumnado y nunca una merma en los contenidos contratados.
4. **Tutorías académicas.** Para cuestiones relacionadas con dudas o aclaraciones sobre los contenidos del curso, el alumnado podrá contactar con el profesorado por email, a la dirección facilitada del mismo en el correo de "Bienvenida" o mediante la aplicación destinada para el efecto en el aula virtual. El profesorado, contestará al alumnado sin existir un plazo determinado y será a la mayor brevedad posible.
5. **Inicio de la formación.** Salvo indicación expresa por parte del alumnado/a o cliente, el envío de las claves de acceso, activación de la licencia, y el inicio del curso, se realizará en un plazo de **2 días** hábiles desde la recepción de la documentación de matrícula completa o en la fecha establecida para el inicio del curso.
En el caso de formaciones con fecha de inicio concreta el alumnado recibirá sus claves de acceso o indicaciones para el inicio de la formación con antelación suficiente para su organización.
6. **Evaluación.** En función de la formación seleccionada, el alumnado tiene derecho a ser objetivamente evaluado en su rendimiento, de acuerdo con los criterios generales establecidos por su profesorado y la coordinación académica del curso o formación elegida.
Las condiciones particulares de cada formación serán comunicadas al alumnado o cliente en el correo electrónico de "Bienvenida" o con posterioridad. Y también podrán ser indicadas en su mayoría en la descripción particular de cada formación.
7. **Duración.** El alumnado tiene derecho al uso de los servicios durante el periodo establecido en las condiciones particulares del contrato y especificados en los folletos publicitarios y programas académicos.
8. **Ampliación de plazo.** En caso excepcionales, se podrá ampliar el plazo para finalizar el curso, previa solicitud por email a info@serexpertodigital.com y nunca podrá ser superior a 15 días naturales desde la fecha indicada como finalización del curso.
9. **Diploma:** Al finalizar su formación, se le hará entrega de un diploma. Este será enviado por correo electrónico.

10. **Bonificación de cursos a través de FUNDAE.** SEREXPERTODIGITAL colabora con SIDFORMACIÓN, entidad organizadora de la formación inscrita en el Registro Estatal de Entidades de Formación, la cual gestionará la bonificación de nuestros cursos a través de FUNDAE. Pregúntanos y te informaremos.
11. **Descuentos y becas.** Cualquier concesión de descuento comercial será comunicada por escrito al candidato.

Facturación

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales usted acepta recibir la factura en formato electrónico al realizar su pedido. La factura enviada al cliente será por correo electrónico. Para recibir su factura, debe solicitarla contactando a administracion@serexpertodigital.com. Usted puede revocar su consentimiento y solicitar su factura en papel a administracion@serexpertodigital.com.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. Se aplicará el IVA correspondiente a nuestra actividad (si procede).

Oferta y vigencia

En caso de alguna promoción u oferta, siempre se indicará junto a sus características, el precio de oferta y la validez de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso.

Modalidades de pago

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a SEREXPERTODIGITAL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

Derecho al desistimiento y cancelación del contrato.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103/m sobre el Derecho de Desistimiento perteneciente al Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, queda exento:

“El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor/a y usuario/a con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento”.

Por tanto, por la naturaleza propia de nuestros servicios (cursos online), usted queda informado de la pérdida del derecho de desistimiento una vez enviadas las claves y el acceso al curso, en la medida en que se trata de contenido digital susceptible de descarga y/o reproducción con carácter inmediato para su uso permanente.

Cancelación del contrato por motivos imputables a SEREXPERTODIGITAL.

El alumnado, persona usuaria o cliente que decida solicitar la baja en un programa o curso por motivos imputables a SEREXPERTODIGITAL tendrá derecho a la devolución de las cantidades por servicios no prestados, siempre y cuando esos servicios no prestados lo fuesen por causas imputables directamente a SEREXPERTODIGITAL. En cualquier caso, el centro tendrá un plazo de 30 días para solventar las posibles incidencias o quejas presentadas por el alumnado. Si estas son subsanadas no constituirán motivo de baja justificada en el curso por parte del alumnado, y por lo tanto no se reembolsará cantidad alguna.

Si tiene cualquier incidencia, duda o consulta, contacte a info@serexpertodigital.com.

Garantías:

SEREXPERTODIGITAL no puede ofrecer garantía alguna que los servicios ofrecidos funcionen sin ninguna interrupción o algún error de funcionamiento por causas ajenas a nosotros. En concreto, durante operaciones de mantenimiento, mejoras, actualizaciones, etc. A su vez, SEREXPERTODIGITAL se exime de cualquier responsabilidad debida a daños causados por alguna interrupción del servicio o error de funcionamiento externo. SEREXPERTODIGITAL, responderá ante el mal funcionamiento, error o fallo de la plataforma. Puede contactar a info@serexpertodigital.com si tiene cualquier incidencia.

Del mismo modo, SEREXPERTODIGITAL tampoco responderá del uso inadecuado por parte del alumnado de sistemas, equipos o plataformas, errores de los proveedores de internet, colapso de red internet u otras causas que hagan imposible o dificulten la prestación del servicio por parte de la Plataforma.

Requisitos técnicos

1. **Navegador.** SEREXPERTODIGITAL se compromete a mantener en perfecto funcionamiento el Campus o plataforma virtual. La navegación en el Campus o plataforma virtual está optimizada y funciona correctamente mediante las últimas versiones de los navegadores actuales.
2. **Fallos en el sistema.** SEREXPERTODIGITAL no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de la arquitectura tecnológica que se haga servir para la realización del cursos, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o se encuentre fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de SEREXPERTODIGITAL los siguientes elementos: MODEM del alumnado, Sistema o dispositivo informático utilizado, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame realy, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el alumnado.
3. **Equipo informático.** Para el acceso a nuestros cursos y plataforma, es necesario disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso de la plataforma educativa. SEREXPERTODIGITAL no correrá con los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del alumnado. SEREXPERTODIGITAL no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del alumnado que le impida hacer uso de la plataforma, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del alumnado pueda necesitar para su correcto funcionamiento. Al aceptar las presentes condiciones, usted acepta que no será motivo de devolución del importe del curso la imposibilidad de realizarlo debido al equipo informático o a la conexión a Internet que se use para la realización del curso u otras causas no imputables a SEREXPERTODIGITAL.

Comentarios, sugerencias, quejas y reclamaciones

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a info@serexpertodigital.com.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si usted como consumidor o persona usuaria considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a nosotros con sus quejas o reclamaciones a través de la dirección de correo electrónico info@serexpertodigital.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial.

Jurisdicción

Asimismo, SEREXPERTODIGITAL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el CLIENTE y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. SEREXPERTODIGITAL tiene su domicilio en Madrid, España.

Las controversias que puedan ocurrir entre SEREXPERTODIGITAL y las empresas, se regirán por los tribunales de Madrid.

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Protección de datos

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, SEREXPERTODIGITAL informa de que los datos personales recabados durante el proceso de compra serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del CLIENTE y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas, así como gestionar el área personal del curso seleccionado.

Con la finalidad de poder tramitar las bonificaciones de las diferentes formaciones, SEREXPERTODIGITAL, comunicará los datos personales y de contacto facilitados en el momento de su pedido a la empresa colaboradora para que proceda a la bonificación. Esta, le contactará para solicitarle los datos necesarios para poder realizar dicha bonificación.

Asimismo, SEREXPERTODIGITAL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a través del correo electrónico info@serexpertodigital.com.

Le informamos que el tratamiento de los datos facilitados está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad en: <https://serexpertodigital.com/politica-de-privacidad/>

Otros

Toda la comercialización contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a SEREXPERTODIGITAL, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de SEREXPERTODIGITAL. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a SEREXPERTODIGITAL sin el permiso escrito de SEREXPERTODIGITAL. SEREXPERTODIGITAL cuenta con la aceptación de uso de logotipos o marcas de colaboradores y estos tampoco podrán ser usados sin autorización expresa.

Toda la comercialización publicada por SEREXPERTODIGITAL en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que confirme los datos aportados a través de los canales de contacto de SEREXPERTODIGITAL.